

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

1.1 DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING OP ALLE PRODUCTEN VAN HET GEURHUIS. DE VOORWAARDEN ZIJN VOOR IEDEREEN TOEGANKELIJK EN ZIJN OPGENOMEN OP DE WEBSITE VAN HET GEURHUIS.

1.2 DOOR HET PLAATSEN VAN EEN BESTELLING GEEFT U AAN DAT U MET LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN AKKOORD GAAT. HET GEURHUIS BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR HAAR LEVERINGS- EN/OF BETALINGSVOORWAARDEN NA HET VERSTRIJKEN VAN DE LOOPTIJD TE WIJZIGEN.

1.3 TENZIJ SCHRIFTELIJK ANDERS IS OVEREENGEKOMEN WORDEN DE ALGEMENE OF SPECIFIEKE VOORWAARDEN OF BEDINGEN VAN DERDEN NIET DOOR HET GEURHUIS ERKEND.

1.4 HET GEURHUIS GARANDEERT DAT HET GELEVERDE PRODUCT BEANTWOORD AAN DE OVEREENKOMST EN VOLDOET AAN DE IN HET AANBOD VERMELDE SPECIFICATIES.

2. LEVERING

2.1 VERWERKING VAN DE BESTELLING VINDT PLAATS ZODRA DE BETALING BINNEN IS. DE BESTELLING WORDT GEMAAKT EN VERPAKT EN ZAL MEESTAL BINNEN 1 A 2 WERKDAGEN VERZONDEN WORDEN. OMDAT DE PRODUCTEN HANDGEMAAKT ZIJN, KAN HET IN EEN ENKEL GEVAL VOORKOMEN DAT DE LEVERING SOMS LANGER DUURT. HIEROVER ONTVANGT U BERICHT.

2.2 IN HET KADER VAN DE REGELS VAN DE KOOP OP AFSTAND ZAL HET GEURHUIS BESTELLINGEN UITERLIJK BINNEN 30 DAGEN UITVOEREN. INDIEN DIT NIET MOGELIJK IS, DOORDAT HET BESTELDE NIET MEER LEVERBAAR IS OF ER IS OM ANDERE REDENEN VERTRAGING, OF EEN BESTELLING KAN NIET/GEDEELTELIJK WORDEN UITGEVOERD, DAN ONTVANGT DE CONSUMENT BINNEN 1 MAAND NA PLAATSING VAN DE BESTELLING BERICHT EN HEEFT HIJ/ZIJ IN DAT GEVAL HET RECHT DE BESTELLING ZONDER KOSTEN EN INGEBREKESTELLING TE ANNULEREN.

2.3 ALLE OP DE WEBSITE GENOEMDE TERMIJNEN ZIJN INDICATIEF. AAN DE GENOEMDE TERMIJNEN KUNNEN DERHALVE GEEN RECHTEN WORDEN ONTLEEND.

3. PRIJZEN

ALLE PRIJZEN OP DE WEBSITE ZIJN ONDER VOORBEHOUD VAN DRUK- EN ZETFOUTEN. VOOR DE GEVOLGEN VAN DRUK- EN ZETFOUTEN WORDT GEEN AANSPRAKELIJKHEID AANVAARD.

4. ZICHTTERMIJN / HERROEPINGSRECHT

4.1 INDIEN ER SPRAKE IS VAN EEN CONSUMENTENKOOP, OVEREENKOMSTIG DE WET VERKOPEN OP AFSTAND (ART. 7:5 BW) , HEEFT DE KOPER HET RECHT (EEN DEEL VAN) DE GELEVERDE GOEDEREN BINNEN EEN PERIODE VAN 10 WERKDAGEN ZONDER OPGAVE VAN REDEN TE RETOURNEREN. DEZE TERMIJN BEGINT OP HET MOMENT DAT DE BESTELDE ZAKEN ZIJN AFGELEVERD. INDIEN DE KOPER NA AFLOOP VAN DEZE TERMIJN DE GELEVERDE ZAKEN NIET AAN HET GEURHUIS HEEFT TERUGGEZONDEN, IS DE KOOP EEN FEIT. DE KOPER IS GEHOUDEN, ALVORENS OVER TE GAAN OP TERUGZENDING, DAARVAN BINNEN DE TERMIJN VAN 10 WERKDAGEN NA AFLEVERING SCHRIFTELIJK MELDING TE MAKEN BIJ [INFO@HETGEURHUIS.NL](mailto:info@hetgeurhuis.nl). DE KOPER ONTVANGT DAN INSTRUCTIES

VOOR HET RETOURNEREN VAN HET BESTELDE. DE KOPER DIENT TE BEWIJZEN DAT DE GELEVERDE ZAKEN TIJDIG ZIJN TERUGGESTUURD, BIJVOORBEELD DOOR MIDDEL VAN EEN BEWIJS VAN POSTBEZORGING. TERUGZENDING VAN DE ZAKEN DIENT TE GESCHIEDEN IN DE ORIGINELE VERPAKKING (INCLUSIEF ACCESSOIRES EN BIJBEHORENDE) EN ONGEOPEND/IN NIEUWSTAAT VERKEREND. INDIEN DE ZAKEN BIJ DE KOPER ZIJN GEBRUIKT, BEZWAARD OF OP ENIGE WIJZE BESCHADIGD ZIJN GERAAKT, VERVALT HET RECHT OP ONTBINDING IN DE ZIN VAN DIT LID. MET INACHTNEMING VAN HETGEEN IS BEPAALD IN DE VORIGE ZIN, DRAAGT HET GEURHUIS ER ZORG VOOR DAT BINNEN 10 WERKDAGEN NA GOEDE ONTVANGST VAN DE RETOURZENDING, HET VOLLEDIGE AANKOOPBEDRAG EXCLUSIEF DE BEREKENDE VERZENDKOSTEN AAN DE KOPER WORDEN TERUGBETAALD.

4.2 DE KOPER HEEFT 10 WERKDAGEN DE TIJD OM EEN RETOUR AAN TE MELDEN, NA DEZE TERMIJN HEEFT DE KOPER 5 WERKDAGEN DE TIJD OM HET BESTELDE DAADWERKELIJK TE RETOURNEREN.

4.3 NA ONTVANGST VAN HET GERETOURNEERDE ARTIKEL ZAL HET GEURHUIS HET BETAALDE BEDRAG BINNEN 10 WERKDAGEN TERUG BETALEN

4.4 HET TERUGZENDEN VAN DE GELEVERDE PRODUCTEN KOMT GEHEEL VOOR REKENING EN RISICO VAN DE KOPER.

5. GEGEVENSBEHEER

5.1 INDIEN U EEN BESTELLING PLAATST BIJ HET GEURHUIS, DAN WORDEN UW GEGEVENS OPGENOMEN IN HET KLANTENBESTAND VAN HET GEURHUIS. HET GEURHUIS HOUDT ZICH AAN DE WET PERSOONSREGISTRATIES EN ZAL UW GEGEVENS NIET VERSTREKKEN AAN DERDEN.

5.2 HET GEURHUIS RESPECTEERT DE PRIVACY VAN DE GEBRUIKERS VAN HAAR WEBSITE EN DRAAGT ZORG VOOR EEN VERTROUWELIJKE BEHANDELING VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS.

6. PRODUCT OP AANVRAAG

HET GEURHUIS BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR OM ZONDER OPGAVE VAN REDENEN BESTELLINGEN OF OPDRACHTEN NIET TE ACCEPTEREN.

7. AFBEELDINGEN EN SPECIFICATIES

7.1 ALLE AFBEELDINGEN EN GEGEVENS BETREFFENDE GEWICHTEN, AFMETINGEN, KLEUREN, AFBEELDINGEN VAN ETIKETTEN, ETCETERA OP DE WEBSITE VAN HET GEURHUIS GELDEN SLECHTS BIJ BENADERING EN KUNNEN GEEN AANLEIDING ZIJN TOT SCHADEVERGOEDING OF ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST.

7.2 ZONDER UITDRUKKELIJKE OF SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN HET GEURHUIS MOGEN AFBEELDINGEN OF TEKSTEN NIET GEBRUIKT WORDEN.

8. OVERMACHT

8.1 HET GEURHUIS IS NIET AANSPRAKELIJK, INDIEN EN VOOR ZOVER HAAR VERBINTENISSEN NIET KAN WORDEN NAGEKOMEN TEN GEVOLGE VAN OVERMACHT.

8.2 ONDER OVERMACHT WORDT VERSTAAN ELKE VREEMDE OORZAAK, ALSMEDE ELKE OMSTANDIGHEID, WELKE IN REDELIJKHEID NIET VOOR HAAR RISICO BEHOORT TE KOMEN. VERTRAGING BIJ OF WANPRESTATIE DOOR ONZE TOELEVERANCIERS, STORINGEN IN HET INTERNET, STORINGEN IN ELEKTRICITEIT, STORINGEN IN E-MAIL VERKEER EN STORINGEN OF WIJZIGINGEN IN DOOR DERDEN GELEVERDE TECHNOLOGIE, VERVOERSMOEILIKHEDEN,

WERKSTAKINGEN, OVERHEIDSMATREGELEN, VERTRAGINGEN IN DE AANVOER, NALATIGHEDEN VAN LEVERANCIERS EN/OF FABRIKANTEN VAN ALSMEDE VAN HULPPERSONEN, ZIEKTE VAN PERSONEEL, GEBREKEN IN HULP- OF TRANSPORTMIDDELEN GELDEN UITDRUKKELIJK ALS OVERMACHT.

8.3 HET GEURHUIS BEHOUDT ZICH IN HET GEVAL VAN OVERMACHT HET RECHT VOOR HAAR VERPLICHTINGEN OP TE SCHORTEN EN IS TEVENS GERECHTIGD DE OVEREENKOMST GEHEEL OF GEDEELTELIJK TE ONTBINDEN, DANWEL TE VORDEREN DAT DE INHOUD VAN DE OVEREENKOMST ZODANIG WORDT GEWIJZIGD DAT UITVOERING MOGELIJK BLIJFT. IN GEEN GEVAL IS HET GEURHUIS GEHOUDEN ENIGE BOETE OF SCHADEVERGOEDING TE BETALEN.

8.4 INDIEN HET GEURHUIS BIJ HET INTREDEN VAN DE OVERMACHT AL GEDEELTELIJK AAN HAAR VERPLICHTINGEN HEEFT VOLDAAAN, OF SLECHTS GEDEELTELIJK AAN HAAR VERPLICHTINGEN KAN VOLDOEN IS ZIJ GERECHTIGD HET REEDS GELEVERDE C.Q. HET LEVERBARE DEEL AFZONDERLIJK TE FACTUREREN EN IS DE KOPER GEHOUDEN DEZE FACTUUR TE VOLDOEN ALS BETROF HET EEN AFZONDERLIJK CONTRACT. DIT GELDT ECHTER NIET ALS HET REEDS GELEVERDE C.Q. LEVERBARE DEEL GEEN ZELFSTANDIGE WAARDE HEEFT.

9. AANSPRAKELIJKHEID

BIJ IEDERE BESTELLING ONTVANG JE EEN FLYER MET UITGEBREIDE INSTRUCTIES HOE JE ONZE PRODUCTEN OP EEN VEILIGE EN JUISTE MANIER KUNT GEBRUIKEN. TEVENS STAAT HET GEBRUIK VAN ONZE PRODUCTEN NAUWKEURIG BESCHREVEN OP ONZE WEBSITE. INDIEN MEN ZICH NIET AAN ONZE GEBRUIKSPROCEDURES HOUDT EN ER ONTSTAAT SCHADE, OP WELKE MANIER DAN OOK, DOOR HET VERKEERD GEBRUIK VAN ONZE PRODUCTEN, DAN IS HET GEURHUIS NIET AANSPRAKELIJK VOOR DEZE SCHADE EN DAN KAN DEZE NIET VERHAALD WORDEN OP HET GEURHUIS. LEES VOOR HET GEBRUIK DE AANWIJZINGEN OP ONZE WEBSITE EN DE WAARSCHUWINGSTICKER (CLP LABEL) OP HET GEKOCHTE PRODUCT.

10. TOEPASSELIJK RECHT

10.1 OP ALLE OVEREENKOMSTEN IS HET NEDERLANDS RECHT VAN TOEPASSING.

10.2 HET WEENS KOOPVERDRAG IS NIET VAN TOEPASSING.

11. KLACHTENPROCEDURE

HET KAN ALTIJD VOORKOMEN DAT ER IETS NIET HELEMAAL GAAT ZOALS GEPLAND. WE RADEN U AAN OM KLACHTEN EERST BIJ ONS KENBAAR TE MAKEN DOOR TE MAILLEN NAAR [INFO@HETGEURHUIS.NL](mailto:info@hetgeurhuis.nl). VANAF 15 FEBRUARI 2016 IS HET VOOR CONSUMENTEN IN DE EU OOK MOGELIJK OM KLACHTEN AAN TE MELDEN VIA HET ODR-PLATFORM VAN DE EUROPESE COMMISSIE. DIT ODR-PLATFORM IS TE VINDEN OP [HTTP://EC.EUROPA.EU/ODR](http://ec.europa.eu/odr). WANNEER UW KLACHT NOG NIET ELDERS IN BEHANDELING IS, DAN STAAT HET U VRIJ OM UW KLACHT TE DEPONEREN VIA HET PLATFORM VAN DE EUROPESE UNIE.